



שירותי שליחים עד הבית באמצעות הדואר או חברת YDM:

1. מסירת משלוחים לרוב חלקי הארץ תבוצע עד 7 ימי עסקים ועד סוף יום העסקים ולאחר תיאום מול הלקוח.
2. במקרה של איסוף עצמי אין כמובן חיוב על משלוח והלקוח יוכל לאסוף הזמנתו לאחר 2 ימי עסקים מביצוע ההזמנה.
3. משלוחים המיועדים להפצה באזורים חריגים תתבצע עד 10 ימי עסקים. אזורים חריגים לעניין סעיף זה ולעניין כל הסכם זה אזורים המופיעים בטבלת יעדים חריגים ולרבות ישובי רמת הגולן, גבול הצפון, ישובי המגזר הערבי, ישובי בקעת הירדן, ישובים מעבר לקו הירוק (שטחים) ישובי עוטף עזה, אילת, ים המלח וישובי הערבה "איזור" יוגדר לצורך העניין איזור המופיע ורשום כישוב מוכר וכפוף למדיניות המשלוחים של הדואר.
4. אין כניסה לישובים / כפרים מעבר לקו הירוק בעלי סיכון בטחוני ע"פ המלצות משרד הביטחון.
5. ימי עסקים הינם ימי א-ה ואינם כוללים ימי שישי, שבתות, ערבי חג וחגים.
6. לאחר ביצוע העסקה תישלח ללקוח הודעה לגבי סטטוס ההזמנה ויעדי קבלתה.
7. יש לציין כי חברת הבאר מעדנים משתמש בשירותי ספק חיצוניים למשלוח ואין באפשרותנו להתחייב באופן מלא לזמן המסירה כהגדרתו.
8. חבילה רגילה הינה עד 7 ק"ג, חבילות שגודלן או משקלן יחרוג מעבר למפורט לעיל יטופלו באופן הבא: בתיאום עם הלקוח הן יפוצלו למספר חבילות בהתאם לנפח ההזמנה או יועברו לשילוח באופן המתאים ביותר לנפח המשלוח בתוספת תשלום.
9. יש להוסיף לזמני האספקה, יום עסקים נוסף המיועד לליקוט ואירוז המשלוח.